

Số: /KH-UBND

Hạ Hoà, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Hạ Hoà năm 2022

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020 và định hướng đến năm 2025; Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Thực hiện Văn bản 1858/UBND-KGVX ngày 07/5/2020 của UBND tỉnh Phú Thọ về đẩy mạnh triển khai đề án chính quyền điện tử tỉnh Phú Thọ; Quyết định 2348/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc Ban hành Đề án Phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Ủy ban Nhân dân huyện Hạ Hoà xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Ứng dụng hiệu quả CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước nhằm tăng năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động và tạo điều kiện cho cán bộ, công chức khai thác thông tin trên môi trường mạng phục vụ cho công việc.

- Xây dựng, hoàn thiện hạ tầng cơ sở kỹ thuật, tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử. Nâng cao hiệu quả của trang thông tin điện tử huyện, đảm bảo cập nhật thường xuyên và kịp thời với đầy đủ thông tin, tích hợp và cung cấp dịch vụ công trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

- Phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, tăng cường việc kết nối, chia sẻ thông tin trong các cơ quan nhà nước. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hiểu biết cho người dân và doanh nghiệp về chính quyền điện tử và dịch vụ hành chính công trực tuyến.

- Các văn bản tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được trao đổi dưới dạng điện tử. Hầu hết cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc.

2. Yêu cầu

- Xác định những nhiệm vụ trọng tâm cấp thiết của từng cơ quan, đơn vị nhằm hoàn thành ở mức cao nhất các mục tiêu, nhiệm vụ được giao.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước; cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, trên diện rộng cho người dân và doanh nghiệp làm cho hoạt động của cơ quan nhà nước minh bạch hơn, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn, hướng tới chính quyền điện tử, gắn liền với quá trình cải cách hành chính.

- Xây dựng, kết nối và chia sẻ các hệ thống thông tin, tạo môi trường làm việc điện tử giữa các cơ quan nhà nước, hướng tới nâng cao năng suất lao động, giảm thời gian tác nghiệp và chi phí hoạt động của cơ quan nhà nước.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Tiếp tục hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật nội bộ các cơ quan nhà nước, đảm bảo các điều kiện cần thiết, sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai ứng dụng dùng chung của tỉnh.

- Tiếp tục sử dụng mạng Truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan nhà nước, đảm bảo thông suốt, ổn định cho các cuộc họp truyền hình trực tuyến của tỉnh, huyện, xã.

- Đầu tư mua sắm máy tính và các thiết bị có liên quan về CNTT, phần mềm có bản quyền, phần mềm diệt virus cho cán bộ, công chức đảm bảo phục vụ tốt việc triển khai các ứng dụng và phục vụ công tác chuyên môn.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã; sử dụng phần mềm một cửa điện tử hiệu quả để cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp; nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã.

2. Ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước

- Đẩy mạnh triển khai, sử dụng các ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ các cơ quan.

- Phần mềm điều hành và quản lý văn bản điện tử: Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý, phân công, giao việc trên môi trường mạng. Kết nối liên thông phần mềm điều hành và quản lý văn bản điện tử từ tỉnh đến huyện, xã.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: Tăng cường sử dụng thư công vụ (@phutho.gov.vn) thay thế sử dụng hộp thư miễn phí trong trao đổi công vụ.

- Duy trì và cấp bổ sung chữ ký số cho các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong gửi nhận văn bản điện tử; giao dịch điện tử với kho bạc, thuế, BHXH...

- Sử dụng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP) để thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin trong nội bộ tỉnh - huyện. Đồng thời kết nối với các hệ thống kết nối quốc gia (NGSP) liên thông giữa các bộ, ngành để nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết thủ tục hành

chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục sử dụng có hiệu quả các phần mềm chuyên ngành của các cơ quan, đơn vị như: Quản lý hộ tịch; kế toán Misa, Buca; quản lý chi trả trợ cấp ưu đãi người có công; đo vẽ bản đồ Famis; quản lý tài chính Tabmis; sổ liên lạc điện tử Smas...

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tăng cường triển khai các nhóm dịch vụ hành chính công trực tuyến. Đẩy mạnh hoạt động cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công trực tuyến trên trang thông tin điện tử, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho doanh nghiệp và người dân nhận thức và hiểu biết về các dịch vụ hành chính công trên trang thông tin điện tử, trên phần mềm một cửa điện tử tích hợp dịch vụ công trực tuyến của huyện, xã.

- Triển khai 100% dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định.

- Duy trì, nâng cao chất lượng của Trang thông tin điện tử theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước. Hoàn thiện nâng cấp trang thông tin điện tử của huyện, để người dân và doanh nghiệp có thể hỏi đáp, đối thoại trực tuyến với các cơ quan nhà nước; tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng, dễ dàng.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, qua hệ thống loa truyền thanh của huyện, xã; hệ thống mạng xã hội (facebook, zalo...) về ứng dụng phần mềm một cửa điện tử, tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

4. Đảm bảo an toàn thông tin

- Đảm bảo an toàn thông tin gắn với hoạt động ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

- Triển khai giải pháp an ninh mạng, an toàn dữ liệu và phòng chống virus mạng máy tính tới cấp xã, thị trấn. Tăng cường đảm bảo an toàn thông tin, an ninh thông tin cho Trang TTĐT của huyện.

- Đầu tư thiết bị, đào tạo, chuyển giao công nghệ cho cán bộ chuyên trách CNTT, quản trị mạng, nhằm tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Phối hợp đội ứng cứu của tỉnh hỗ trợ ứng cứu, xử lý sự cố, tấn công mạng tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện khi có sự cố xảy ra.

5. Phát triển nguồn nhân lực

- Thường xuyên rà soát, bố trí cán bộ, công chức tham gia tập huấn nâng cao khả năng ứng dụng CNTT trong xử lý công việc. Tập huấn nhận chuyển giao các phần mềm chuyên ngành để khai thác, sử dụng.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn về quản trị hệ thống mạng, an ninh mạng, chữ ký số....

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; tuyên truyền nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, hội thảo, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi về các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT của tỉnh; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số. Đưa nội dung đào tạo kỹ năng số vào chương trình giảng dạy từ cấp tiểu học.

- Ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân, ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp.

2. Giải pháp về tài chính

- Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phân bổ kịp thời cho các nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước, nhất là kinh phí duy trì, nâng cấp mở rộng, bảo trì tập huấn các ứng dụng đã triển khai nhằm đảm bảo việc ứng dụng CNTT được bền vững.

- Huy động các nguồn tài chính khác nhau cho việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT. Tăng cường tranh thủ các nguồn hỗ trợ của Trung ương, của tỉnh đầu tư vào hạ tầng CNTT.

3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính

Thực hiện chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính. Duy trì và triển khai hiệu quả ứng dụng CNTT theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

4. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện.

- Hoàn thiện cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý công nghệ thông tin, đặc biệt là đối với cấp huyện, cấp xã.

- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc ứng dụng và phát triển CNTT tạo bước chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc, gắn việc ứng dụng công nghệ thông tin với đẩy mạnh cải cách hành chính trên cơ sở áp dụng thống nhất hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp; tăng cường sử dụng các thông tin, tài liệu điện tử, hội nghị từ xa, giảm bớt văn bản giấy tờ, các cuộc họp tập trung.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị trong việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; tại các đơn vị có kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch khi được phê duyệt.

- Các hoạt động đầu tư ứng dụng CNTT được thông qua phải đảm bảo xem xét về sự đồng bộ các điều kiện: con người, chính sách pháp lý, tài chính, giải pháp công nghệ, mục tiêu và hiệu quả sử dụng, đặc biệt phải phù hợp Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí chi cho các hoạt động triển khai ứng dụng CNTT năm 2022 được cấp từ nguồn ngân sách huyện và hỗ trợ ngân sách cấp trên. Kinh phí dự kiến thực hiện: **3.751.600.000 đồng**.

Stt	Nội dung	Số tiền (Tr.đồng)	Ghi chú
1	Chi mua sắm, nâng cấp hạ tầng thông tin	3.050,0	
1.1	Mua sắm trang thiết bị cho các phòng, ban (máy tính, máy in, máy quét..)	150,0	
1.2.	Chi mua sắm trang thiết bị xây dựng trung tâm điều hành chính quyền điện tử huyện (IOC)	1.500,0	
1.3	Hỗ trợ các xã, thị trấn xây dựng bộ phận một cửa hiện đại (07 đơn vị x 200 triệu, gồm thị trấn Hạ Hòa và 06 xã sáp nhập)	1.400,0	
2	Chi ứng dụng CNTT	600,0	
2.1	Chi số hóa hồ sơ văn bản tạo lập cơ sở dữ liệu điện tử (các văn bản của UBND huyện)	200,0	
2.2	Chi hỗ trợ các xã, thị trấn xây dựng trang TTĐT (20 xã, thị trấn x 20 triệu/đơn vị)	400,0	
3	Chi công tác đào tạo, tập huấn cán bộ về CNTT	50,0	
3.1	Chi tập huấn phần mềm: Sử dụng chữ ký số; hệ thống thư điện tử tỉnh Phú Thọ; một cửa điện tử tích hợp dịch vụ công trực tuyến, các phần mềm khác...	40,0	
3.2	Tổ chức hội nghị, kiểm tra hoạt động ứng dụng CNTT trong các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	10,0	
4	Chi đảm bảo an toàn thông tin	51,6	
4.1	Trang bị phần mềm diệt virus cho hệ thống máy chủ, máy tính kết nối internet	20,0	
4.2	Cước phí dịch vụ thuê bao đường truyền Internet mạng LAN (03 gói x 880.000đ x 12 tháng)	31,6	

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo CNTT huyện

Trực tiếp chỉ đạo các cơ quan Nhà nước xây dựng, triển khai thực hiện Kế hoạch. Chỉ đạo đánh giá kết quả phát triển, ứng dụng CNTT hàng năm của các cơ quan, đơn vị; UBND xã, thị trấn.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Là cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo CNTT huyện; chủ trì phối hợp hướng dẫn và đôn đốc các cơ quan quản lý Nhà nước tổ chức thực hiện triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Hạ Hoà năm 2022.

- Là đầu mối tiếp nhận và các ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND xã, thị trấn.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kiến thức về CNTT, an toàn thông tin.

- Cấp bổ sung hộp thư điện tử công vụ, chữ ký số cho cán bộ công chức, viên chức, các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

- Phối hợp với phòng Tài chính - Kế hoạch xây dựng dự toán kinh phí cụ thể cho các dự án, nhiệm vụ ứng dụng CNTT triển khai trên địa bàn huyện, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn xây dựng dự toán chi tiết kinh phí ứng dụng CNTT năm 2022 theo đúng quy định của Nhà nước.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Cân đối, bố trí kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch. Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin tiến hành tổng hợp, rà soát, điều chỉnh, bổ sung và lồng ghép các nội dung các chương trình, dự án được phép thực hiện.

- Căn cứ vào kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước được cơ quan thẩm quyền phê duyệt và khả năng cân đối ngân sách địa phương; chủ trì, thẩm định bố trí kinh phí cho các dự án ứng dụng CNTT của các cơ quan đơn vị ngành hàng năm theo kế hoạch dự toán kinh phí được giao.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin bố trí kinh phí hàng năm cho Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

4. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Tiếp tục triển khai 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, tiếp tục triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại bộ phận một cửa UBND huyện theo yêu cầu của UBND tỉnh.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai ứng dụng CNTT, sử dụng phần mềm một cửa điện tử; phần mềm điều hành và quản lý văn bản điện tử (VNPT Ioffice) trong hoạt động chỉ đạo và điều hành.

- Đảm bảo trên 95% văn bản của UBND huyện được gửi, nhận qua phần mềm, nhằm giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ.

- Triển khai hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, hệ thống báo cáo tỉnh Phú Thọ đảm bảo đầy đủ, đúng tiến độ.

5. Phòng Nội vụ

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND -UBND huyện kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức trong ứng dụng CNTT.

- Chấm điểm thi đua, đánh giá công chức tại các cơ quan, đơn vị đồng thời đẩy mạnh cải cách hành chính (*Trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính*).

6. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

Chủ trì và phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND-UBND huyện thực hiện công tác kiểm tra, giám sát và báo cáo kết quả triển khai việc ứng dụng CNTT theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

7. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị

- Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo hoạt động ứng dụng CNTT phạm vi quản lý của cơ quan đơn vị mình. Chịu trách nhiệm trước UBND huyện về việc tổ chức triển khai thực hiện; báo cáo tình hình thực hiện theo hướng dẫn và yêu cầu của UBND huyện để tổng hợp báo cáo trình UBND tỉnh về kế hoạch ứng dụng CNTT hàng năm của đơn vị, đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

- Bố trí, phân công nhân lực công nghệ thông tin phù hợp đảm bảo năng suất, hiệu quả trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ và gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính trong từng cơ quan, đơn vị.

- Có trách nhiệm phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin và các đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện kế hoạch, đảm bảo tính thống nhất giữa các đơn vị.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng và triển khai các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; có kế hoạch đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong cơ quan đơn vị.

- Phối hợp với Ban biên tập Trang thông tin điện tử cung cấp tin, bài để đăng lên trang thông tin điện tử huyện.

8. UBND các xã, thị trấn

- Chủ trì xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong cơ quan UBND xã, thị trấn. Bố trí ngân sách trong dự toán để chi cho ứng dụng CNTT năm 2022.

- Phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan của huyện triển khai thực hiện tốt kế hoạch phê duyệt.

- Bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị, triển khai bộ phận một cửa điện tử, tích hợp dịch vụ công trực tuyến đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp với các phòng Tài chính - Kế hoạch, Văn hóa và Thông tin bố trí kinh phí xây dựng Trang thông tin điện tử cấp xã.
- Triển khai thực hiện việc tin học hóa trong bộ máy quản lý, có kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ về kỹ năng ứng dụng CNTT.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Hạ Hoà năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông Phú Thọ;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- CT, CPCT;
- Ủy ban MTTQ, các tổ chức CT-XH huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Việt Dũng